

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland

Stand: 14. Juni 2010

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem GARNELENHAUS und seinen Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

GARNELENHAUS
Frank und Carsten Logemann
Möllner Landstraße 77
22113 Oststeinbek

Tel.: 040 - 38 65 51 10

eMail: hallo@garnelenhaus.de
Online-Shop: www.garnelenhaus.de

3. Geschäftsinhaber

Frank Logemann, Carsten Logemann

4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Deiner persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung jetzt absenden" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung in unserem Haus. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Kaufvertrag kommt mit dem Erhalt einer Auftragsbestätigung bzw. der Lieferung der Waren zustande.

5. Datenschutz

Wir verwenden Deine Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Deiner Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Du hast jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Deiner gespeicherten Daten. Bitte wende Dich an hallo@garnelenhaus.de, oder sende uns Dein Verlangen per Post zu. Wir geben Deine personenbezogenen Daten einschließlich Deiner Haus- und eMail-Adresse nicht ohne Deine ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Deine durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Deine Bestell- und Bestandsdaten kannst Du auch jederzeit im Login-Bereich des Shops einsehen.

Zur verbesserten Auswertung und um unser Internetangebot unseren Kundenwünschen entsprechend anzupassen, benutzt unsere Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Deinem Computer gespeichert werden und die eine allgemeine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Deine allgemeine Benutzung unserer Website (einschließlich Deiner anonymisierten IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Deine (anonymisierte) IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Deiner Browser Software verhindern; wir weisen Dich jedoch darauf hin, dass Du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung unserer Website erklärst Du Dich mit der Bearbeitung der erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Zur Erstellung der o.g. Google-Auswertung wird vorab Deine IP-Adresse von uns anonymisiert. Eine Zuordnung zu Deinen personenbezogenen Daten findet in keinem Fall statt.

6. Bezahlung

Folgende Möglichkeiten für die Bezahlung der Ware im Online-Shop bieten wir an:

Per Banküberweisung (Vorkasse)

Bitte bei der Überweisung immer die Bestellnummer angeben.

Per PayPal (Sofortüberweisung)

Wenn Du ein PayPal-Konto besitzt, kannst Du so schnell und einfach bezahlen.

Bitte bezahle **niemals** mit Barschecks oder Bargeld per Post. Gehen diese auf dem Postweg verloren, ist Dein Geld ebenfalls verloren. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Versand

Wir versenden nur innerhalb Deutschlands. Ein Versand in andere Länder ist nicht möglich.

8. Versandkostenanteil

Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach der gewünschten Versandart.

Garnelen, Krebse, Pflanzen und Schnecken werden immer in einer gepolsterten Styroporbox versendet.

Bei Pflanzen und Schnecken bieten wir bei beständigen Temperaturen von mind. 14 °C auch einen Versand als Standard-Postpaket an.

Garnelen und Krebse versenden wir zum Wohl der Tiere ausschließlich als Overnight-Expresspaket.

Standardpaket für allgemeine Artikel

Versandkostenpauschale: 5,90 Euro

Versandtage: Montag bis Freitag.

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 3 Werktage.

Ab 60,- Euro Warenwert pro Bestellung entfällt die Versandkostenpauschale.

Standardpaket für Pflanzen und/oder Schnecken in gepolsterter Styroporbox

Versandkostenpauschale: 9,90 Euro

Versandtage: Montag, Dienstag und Mittwoch.

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 3 Werktage.

Ab 90,- Euro Warenwert pro Bestellung entfällt die Versandkostenpauschale.

Overnight-Expresspaket für allgemeine Artikel

Versandkostenpauschale: 13,40 Euro

Versandtage: Montag bis Donnerstag.

Paketlaufzeit: Auslieferung am Folgetag i.d.R. zwischen 8 - 18 Uhr.

Ab 60,- Euro Warenwert pro Bestellung 7,90 Euro Versandkostenpauschale.

Ab 120,- Euro Warenwert (bei Bestellungen bis 30 kg) entfällt die Versandkostenpauschale.

Separat gewünschte, zusätzliche Zeitoption bei DHL-Express Paketen¹

Vormittagszustellung **vor** 9 Uhr: zzgl. 15,50 Euro

Vormittagszustellung **vor** 12 Uhr: zzgl. 1,20 Euro

Abendzustellung **zwischen** 17 - 22 Uhr: zzgl. 9,50 Euro

Samstagszustellung (8 - 18 Uhr)²: zzgl. 12,00 Euro

¹ Die zusätzliche Versandgebühr ist unabhängig vom Warenbestellwert.

² Die Option "Samstagszustellung" ist auch mit anderen Zeitoptionen kombinierbar.

Overnight-Expresspaket für Garnelen, Krebse, Pflanzen und Schnecken in gepolsterter Styroporbox

Versandkostenpauschale: 16,90 Euro

Versandtage: Montag bis Donnerstag.

Paketlaufzeit: Auslieferung am Folgetag i.d.R. zwischen 8 - 18 Uhr.

Ab 90,- Euro Warenwert pro Bestellung 7,90 Euro Versandkostenpauschale.

Ab 160,- Euro Warenwert (bei Bestellungen bis 30 kg) entfällt die Versandkostenpauschale.

Separat gewünschte, zusätzliche Zeitoption bei DHL-Express Paketen¹

Vormittagszustellung **vor** 9 Uhr: zzgl. 15,50 Euro

Vormittagszustellung **vor** 12 Uhr: zzgl. 1,20 Euro

Abendzustellung **zwischen** 17 - 22 Uhr: zzgl. 9,50 Euro

Samstagszustellung (8 - 18 Uhr)²: zzgl. 12,00 Euro

¹ Die zusätzliche Versandgebühr ist unabhängig vom Warenbestellwert.

² Die Option "Samstagszustellung" ist auch mit anderen Zeitoptionen kombinierbar.

Zeitschriftenversand

Versandkostenpauschale: 2,- Euro / Exemplar (max. 5,90 Euro - Standardpaket)

Versandtage: Montag bis Freitag.

Brieflaufzeit: In der Regel 1 - 3 Werktage.

Versand im DIN-A4 Umschlag.

Buchversand

Versandkostenpauschale: 1,50 Euro / Exemplar (max. 5,90 Euro - Standardpaket)

Versandtage: Montag bis Freitag.

Brieflaufzeit: In der Regel 2 - 4 Werktage.

Günstiger Buchversand im DIN-A4 Umschlag.

Bei gemeinsamen Bestellungen von z.B. Garnelen und Büchern, Futter, Filtern etc., werden nur die Versandkosten des Artikels mit den höheren Versandkosten erhoben.

9. Overnight Express-Zustellung

Wird auf Grund der Witterung nur ein Overnight Express-Versand für lebende Tiere oder Pflanzen angeboten, hat der Käufer dafür Sorge zu tragen, dass das Paket am voraussichtlichen Zustelldatum ausgeliefert werden kann. Kommt es durch Abwesenheit oder nicht Antreffen einer berechtigten Person die das Paket entgegennimmt zu einer Verzögerung der Zustellung, gehen eventuell auftretende Schäden an den Tieren, bzw. Pflanzen zu Lasten des Käufers. Bereits mit Erhalt der Benachrichtigungs-eMail über die Statusänderung von "offen" zu "in Bearbeitung" muss der Kunde damit rechnen, dass das Paket noch am selben, oder am nächsten Werktag versendet wird. Am Versandtag selbst, wird an den Kunden bis 18:00 Uhr eine Benachrichtigungs-eMail über die Statusänderung von "in Bearbeitung" zu "versendet" geschickt. Das voraussichtliche Zustelldatum ist der darauf folgende Werktag.

10. Paketzustellung Allgemein

Bitte beachte, dass die ausliefernde Spedition für eine schadensfreie Anlieferung haftet. Kontrolliere deshalb unbedingt in Beisein des Fahrers die Verpackung auf äußere Beschädigungen. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

Bei Zustellung von Aquarien muss der Empfänger **vor** Paketannahme die Sendung auf äussere Unversehrtheit überprüfen und im Falle von hörbarem Glasbruch die Annahme verweigern. Unmittelbar nach Empfang muss das Aquarium auf versteckte Glasbruchschäden hin kontrolliert und diese uns dann sofort per eMail oder telefonisch angezeigt werden. Später angezeigte Aquarien-Glasbruchschäden können leider nicht berücksichtigt werden.

11. Transportschäden

Bitte schicke uns keine beschädigten Pakete zurück, sondern lasse Dir von der Post eine Niederschrift über beschädigte Postsendungen erstellen. Die Kopie sende uns dann bitte zu. Wir werden dann diesen Schaden mit Sicherheit zu Deiner Zufriedenheit bearbeiten.

12. Ersatzleistung bei verstorbenen Garnelen während des Versandweges

Beim Garnelenversand garantieren wir nicht für eine lebende Ankunft der Tiere. Auch wenn es so gut wie niemals vorkommt, kann es in vereinzelten Fällen doch passieren, dass ein oder mehrere Tiere den Transport nicht überleben. In der Regel gibt es von uns für die jeweiligen toten Garnelen eine Gutschrift bei einer nächsten Bestellung. Wir behalten uns aber das Recht vor, einen Nachweis über die toten Tiere zu verlangen (z.B. Rücksendung der verstorbenen Tiere). Die Anzeige über verstorbene Garnelen auf dem Versandwege muss unmittelbar nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bleibt der ggf. angeforderter Nachweis aus, kann keine Ersatzleistung gewährt werden.

13. Rücksendung von Paketen

Bei berechtigten Paketrücksendungen, z.B. Reklamationen oder Widerrufsrecht sende uns bitte nur ausreichend frankierte Pakete mit einer Kopie der Rechnung zurück. Machst Du von Deinem Widerrufsrecht nach Ziffer 14 der AGB Gebrauch, so hast Du die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Dich kostenfrei und angefallene Versandkosten werden von uns erstattet.

14. Rückgaberecht/Widerrufsrecht

Verbraucher (§13 BGB) haben ein gesetzliches Rückgabe-, bzw. Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, eMail) oder - wenn Dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

GARNELENHAUS
Frank und Carsten Logemann
Möllner Landstraße 77
22113 Oststeinbek
eMail: hallo@garnelenhaus.de

Ausgenommen vom Rückgabe-/Widerrufsrecht sind

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- Waren und Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten sowie Leuchtmittel

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kannst Du uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, musst Du uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kannst Du die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Du die Sache nicht wie Dein Eigentum in Gebrauch nimmst und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Du hast die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Anderenfalls ist die Rücksendung für Dich kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Dir abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Dich mit der Absendung Deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

15. Garantie auf technische Geräte

Für alle nicht von uns hergestellten Geräte gilt die Garantie der jeweiligen Hersteller. Bitte wende Dich im Garantiefall an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse des jeweiligen Herstellers. Auch wir können Deine Geräte nur weiterleiten und mit dem direkten Weg verkürzt Du die Bearbeitungszeiten deutlich. Es hat sich häufig gezeigt, dass die Hersteller bei Direktreklamationen deutlich kulanter reagieren.

16. Produktbilder und Fotos

Produktbilder, sowie Fotos von Tieren und/oder Pflanzen sind exemplarisch und können von der gelieferten Ware abweichen.

17. Preise

Unsere Preise sind freibleibend. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bücher unterliegen der Preisbindung, bei einer Preiserhöhung durch den Verlag müssen wir Dir den aktuellen Preis berechnen.

Für Rechtschreib- oder Preisfehler übernehmen wir keine Haftung. Preisänderungen vorbehalten. Es gilt deutsches Recht