

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland

Stand: 28. November 2011

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem GARNELENHAUS und seinen Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

## 2. Vertragspartner

GARNELENHAUS  
Frank und Carsten Logemann  
Möllner Landstraße 77  
22113 Oststeinbek / Deutschland

Tel.: +49 (0)40 - 38 65 51 10

eMail: hallo@garnelenhaus.de  
Online-Shop: www.garnelenhaus.de

## 3. Geschäftsinhaber

Frank Logemann, Carsten Logemann

## 4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Deiner persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung jetzt absenden" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung in unserem Haus. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Kaufvertrag kommt mit dem Erhalt einer Auftragsbestätigung bzw. der Lieferung der Waren zustande.

## 5. Datenschutz

Wir verwenden Deine Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Deiner Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Du hast jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Deiner gespeicherten Daten. Bitte wende Dich an hallo@garnelenhaus.de, oder sende uns Dein Verlangen per Post zu. Wir geben Deine personenbezogenen Daten einschließlich Deiner Haus- und eMail-Adresse nicht ohne Deine ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Deine durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Deine Bestell- und Bestandsdaten kannst Du auch jederzeit im Login-Bereich des Shops einsehen.

Zur verbesserten Auswertung und um unser Internetangebot unseren Kundenwünschen entsprechend anzupassen, benutzt unsere Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Deinem Computer gespeichert werden und die eine allgemeine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Deine allgemeine Benutzung unserer Website (einschließlich Deiner anonymisierten IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Deine (anonymisierte) IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Deiner Browser Software verhindern; wir weisen Dich jedoch darauf hin, dass Du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung unserer Website erklärst Du Dich mit der Bearbeitung der erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Zur Erstellung der o.g. Google-Auswertung wird vorab Deine IP-Adresse von uns anonymisiert. Eine Zuordnung zu Deinen personenbezogenen Daten findet in keinem Fall statt.

## 6. Bezahlung

Folgende Möglichkeiten für die Bezahlung der Ware im Online-Shop bieten wir an:

### **Per Banküberweisung** (Vorkasse)

Bitte bei der Überweisung immer die Bestellnummer angeben.

### **Per PayPal** (Sofortüberweisung)

Wenn Du ein PayPal-Konto besitzt, kannst Du so schnell und einfach bezahlen.

Bitte bezahle **niemals** mit Barschecks oder Bargeld per Post. Gehen diese auf dem Postweg verloren, ist Dein Geld ebenfalls verloren. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 7. Versand

Wir versenden innerhalb Deutschlands, in Länder der europäischen Union, sowie nach Bosnien/Herzegowina, Island, Lichstenstein, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Norwegen, in die Schweiz, Serbien, in die Ukraine und Weißrussland. Ein Versand in andere Länder ist nicht möglich.



## 9. Versandkostenanteil für Österreich

Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach dem Gesamtversandgewicht der bestellten Ware. Dieser Tarif ist ausschließlich für Privatkunden vorbehalten.

bis 30 kg            9,95 Euro

### **Standardpaket für allgemeine Artikel**

Versandtage: Montag bis Freitag

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 10 Werktage

Das zulässige Maximalgewicht pro Paket liegt bei 30 kg.

Ist eine Bestellung schwerer als 30 kg, wird das übersteigende Gewicht gemäß Preisliste berechnet.

Beispiel: Hat eine Bestellung z.B. 48 kg, dann wird 2 x 30 kg berechnet.

## 10. Versandkostenanteil für Länder der Europäischen Union

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slovenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern

Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach dem Gesamtversandgewicht der bestellten Ware.

bis 5 kg            15,90 Euro

bis 10 kg           19,90 Euro

bis 20 kg           24,90 Euro

bis 30 kg           29,90 Euro

### **DHL-Europapaket**

Versandtage: Montag bis Freitag

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 10 Werktage

Das zulässige Maximalgewicht pro Paket liegt bei 30 kg.

Ist eine Bestellung schwerer als 30 kg, wird das übersteigende Gewicht gemäß Preisliste berechnet.

Beispiel: Hat eine Bestellung 38 kg, dann wird 1 x 30 kg und 1 x 10 kg berechnet.

## 11. Versandkostenanteil für Nicht-EU Länder - Teil I

Liechtenstein, Norwegen, Schweiz

Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach dem Gesamtversandgewicht der bestellten Ware.

bis 5 kg            19,50 Euro

bis 10 kg           24,50 Euro

bis 20 kg           34,50 Euro

bis 30 kg           44,50 Euro

### **DHL-Weltpaket**

Versandtage: Montag bis Freitag

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 10 Werktage

Das zulässige Maximalgewicht pro Paket liegt bei 30 kg.

Ist eine Bestellung schwerer als 30 kg, wird das übersteigende Gewicht gemäß Preisliste berechnet.

Beispiel: Hat eine Bestellung 38 kg, dann wird 1 x 30 kg und 1 x 10 kg berechnet.

## 12. Versandkostenanteil für Nicht-EU Länder - Teil II

Bosnien/Herzegowina, Island, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland

Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach dem Gesamtversandgewicht der bestellten Ware.

bis 5 kg            31,50 Euro

bis 10 kg           36,50 Euro

bis 20 kg           46,50 Euro

bis 30 kg           56,50 Euro

### **DHL-Weltpaket**

Versandtage: Montag bis Freitag

Paketlaufzeit: In der Regel 1 - 10 Werktage

Das zulässige Maximalgewicht pro Paket liegt bei 30 kg.

Ist eine Bestellung schwerer als 30 kg, wird das übersteigende Gewicht gemäß Preisliste berechnet.

Beispiel: Hat eine Bestellung 38 kg, dann wird 1 x 30 kg und 1 x 10 kg berechnet.

## 13. Paketzustellung Allgemein

Bitte beachte, dass die ausliefernde Spedition für eine schadensfreie Anlieferung haftet. Kontrolliere deshalb unbedingt in Beisein des Fahrers die Verpackung auf äußere Beschädigungen. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

Bei Zustellung von Aquarien muss der Empfänger **vor** Paketannahme die Sendung auf äussere Unversehrtheit überprüfen und im Falle von hörbarem Glasbruch die Annahme verweigern. Unmittelbar nach Empfang muss das Aquarium auf versteckte Glasbruchschäden hin kontrolliert und diese uns dann sofort per eMail oder telefonisch angezeigt werden. Später angezeigte Aquarien-Glasbruchschäden können leider nicht berücksichtigt werden.

## 14. Transportschäden

Bitte schicke uns keine beschädigten Pakete zurück, sondern lasse Dir von der Post eine Niederschrift über beschädigte Postsendungen erstellen. Die Kopie sende uns dann bitte zu. Wir werden dann diesen Schaden mit Sicherheit zu Deiner Zufriedenheit bearbeiten.

### **15. Ersatzleistung bei verstorbenen Garnelen während des Versandweges**

Beim Garnelenversand garantieren wir nicht für eine lebende Ankunft der Tiere. Auch wenn es so gut wie niemals vorkommt, kann es in vereinzelten Fällen doch passieren, dass ein oder mehrere Tiere den Transport nicht überleben. In der Regel gibt es von uns für die jeweiligen toten Garnelen eine Gutschrift bei einer nächsten Bestellung. Wir behalten uns aber das Recht vor, einen Nachweis über die toten Tiere zu verlangen (z.B. Rücksendung der verstorbenen Tiere). Die Anzeige über verstorbene Garnelen auf dem Versandwege muss unmittelbar nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bleibt der ggf. angeforderter Nachweis aus, kann keine Ersatzleistung gewährt werden.

### **16. Rücksendung von Paketen**

Bei berechtigten Paketrücksendungen, z.B. Reklamationen oder Widerrufsrecht sende uns bitte nur ausreichend frankierte Pakete mit einer Kopie der Rechnung zurück. Machst Du von Deinem Widerrufsrecht nach Ziffer 14 der AGB Gebrauch, so hast Du die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Dich kostenfrei und angefallene Versandkosten werden von uns erstattet.

### **17. Rückgaberecht/Widerrufsrecht**

Verbraucher (§13 BGB) haben ein gesetzliches Rückgabe-, bzw. Widerrufsrecht.

#### **Widerrufsbelehrung**

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, eMail) oder - wenn Dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

GARNELENHAUS  
Frank und Carsten Logemann  
Möllner Landstraße 77  
22113 Oststeinbek / Deutschland  
eMail: hallo@garnelenhaus.de

#### **Ausgenommen vom Rückgabe-/Widerrufsrecht sind**

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- Waren und Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten sowie Leuchtmittel

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kannst Du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst Du uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst Du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden, müssen aber gemäß der AGB von Paketdiensten geschützt und bruchsicher verpackt werden. Du hast die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Anderenfalls ist die Rücksendung für Dich kostenfrei, wobei wir uns aber freuen würden, wenn Du vorher kurz mit uns Kontakt aufnimmst, damit wir nach der kostengünstigsten Versandvariante suchen können. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Dir abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Dich mit der Absendung Deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung.**

### **18. Garantie auf technische Geräte**

Für alle nicht von uns hergestellten Geräte gilt die Garantie der jeweiligen Hersteller. Bitte wende Dich im Garantiefall an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse des jeweiligen Herstellers. Auch wir können Deine Geräte nur weiterleiten und mit dem direkten Weg verkürzt Du die Bearbeitungszeiten deutlich. Es hat sich häufig gezeigt, dass die Hersteller bei Direktreklamationen deutlich kulanter reagieren.

### **19. Produktbilder und Fotos**

Produktbilder, sowie Fotos von Tieren und/oder Pflanzen sind exemplarisch und können von der gelieferten Ware abweichen.

### **20. Preise, Steuern, Zölle**

Unsere Preise sind freibleibend und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Lieferung in ein Nicht-EU Land entfällt die MwSt., wobei hier je nach Lieferland vor Ort landestypische Einfuhrsteuern und Zollgebühren zu entrichten sind, die zu Lasten des Kunden gehen. Es obliegt dem Kunden, sich vorab bei seinem zuständigen Zollamt darüber zu informieren. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bücher unterliegen der Preisbindung, bei einer Preiserhöhung durch den Verlag müssen wir Dir den aktuellen Preis berechnen.

Für Rechtschreib- oder Preisfehler übernehmen wir keine Haftung. Preisänderungen vorbehalten. Es gilt deutsches Recht